

Declaración de privacidad del sitio web de Muji Spain S.L.U.

Introducción

Bienvenido a la política de privacidad de Muji Spain S.L.U.

Muji Spain S.L.U. respeta tu privacidad y está comprometido a proteger tus datos personales. Esta declaración de privacidad explica cómo cuidamos tus datos personales cuando visitas nuestro sitio web (independientemente del lugar desde donde la visites) y te informa sobre tus derechos de privacidad y cómo te protege la ley.

Esta política de privacidad se presenta en formato a capas, para que puedas acceder a las áreas que aparecen a continuación haciendo clic en ellas. También puedes descargar [aquí](#) una versión de la política en pdf. Te recomendamos también utilizar nuestro glosario para que puedas entender el significado de algunos de los términos utilizados en esta declaración de privacidad.

1. Información importante y quiénes somos

2. Los datos que recabamos sobre ti

3. ¿Cómo recabamos tus datos personales?

4. ¿Cómo usamos tus datos personales?

5. ¿En qué casos revelamos tus datos personales?

6. Transferencias internacionales

7. Seguridad de los datos

8. Retención de los datos

9. Tus derechos legales

10. Glosario

1. Información importante y quiénes somos

Propósito de esta política de privacidad

Esta declaración de privacidad tiene como objetivo informarte de la forma en la que Muji Spain S.L.U. recaba y procesa tus datos personales mediante el uso que realizas de este sitio web, incluidos todos aquellos datos que puedas proporcionar mediante este sitio web cuando te registras para recibir el boletín de información Muji Mail, compras un producto o abres una cuenta en línea.

Este sitio web no está dirigido a los niños, sobre los que no recabamos de forma consciente datos.

Es importante que leas esta declaración de privacidad junto con cualquier otra declaración que podamos proporcionar en ocasiones específicas en las que recabemos o procesemos datos personales sobre ti, para que estés plenamente informado de cómo y por qué usamos tus datos. Esta declaración de privacidad suplementa todas las otras declaraciones existentes y no tiene como objetivo invalidarlas.

Supervisor

Muji Spain S.L.U. es parte de un grupo de empresas, sobre las que puede encontrarse información [aquí](#). Esta declaración de privacidad se publica en nombre del grupo Muji, por ello, cuando mencionamos "**Muji**", "**nosotros**", "**nuestro**" or "**nuestra**" en esta declaración de privacidad, nos referimos a la empresa pertinente dentro del grupo Muji encargada de procesar tus datos. Para más información sobre los países en los que operamos y qué grupo de empresas operan en cada país, haz clic [aquí](#). Te informaremos sobre qué entidad actuará como supervisora de tus datos cuando nos compres un producto o servicio.

Si tienes cualquier pregunta sobre esta declaración de privacidad, como cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de tus derechos legales, por favor ponte en contacto utilizando los datos que aparecen abajo.

Información de contacto

Correo electrónico del responsable de protección de datos: gdp@muji.es

Dirección postal: c/Provenca, 292 2-1, Barcelona, 08008 España

Número de teléfono: 93 496 10 33

O
MUJI EUROPE HOLDINGS Ltd.
Correo electrónico del responsable de protección de datos: privacy@muji.co.uk

Dirección postal: Bedford House, 21a John Street, London, WC1N 2BF

Tienes derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la Oficina del Comisario de Información (ICO, por sus siglas en inglés) del Reino Unido, la autoridad responsable de la supervisión en temas de protección de datos (www.ico.org.uk). Sin embargo, te agradeceríamos que, antes de dirigirte a la ICO, nos dieras la oportunidad de dar respuesta a tus quejas, por lo que te rogamos que te pongas en contacto con nosotros en primer lugar.

Cambios a la declaración de privacidad y nuestro deber de informarte sobre ellos

Esta declaración de privacidad ha sido actualizada el 15 de mayo de 2018.

La ley de protección de datos del España va a cambiar el 25 de mayo de 2018 Aunque esta declaración de privacidad expone tus derechos de acuerdo a la nueva ley, puede que no nos sea posible responder a algunas de tus solicitudes, (por ejemplo, si solicitas transferir tus datos personales) hasta mayo de 2018 ya que aún estamos trabajando para preparar nuestros sistemas de forma que puedan acoger algunos de estos cambios.

Mantendremos esta declaración de privacidad actualizada y te enviaremos notificaciones sobre cualquier cambio importante que se realice. Toda notificación relativa a esta declaración de privacidad se mostrará en un banner en la parte superior de nuestra página web durante 30 días después de que haya tenido lugar el cambio.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre ti sean correctos y estén actualizados. Por favor, mantenemos al corriente de cualquier cambio en tus datos personales durante tu periodo de relación con nuestra empresa.

Enlaces a terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, plugins y aplicaciones de terceros. Puede que hacer clic en estos enlaces, o permitir que se establezcan estas conexiones, permita a terceros recabar o compartir datos relativos a ti. No tenemos control sobre los sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Te recomendamos que leas la declaración de privacidad de cada sitio web que visitas cuando dejas nuestro sitio web.

2. Los datos que recabamos sobre ti

Los datos personales, o la información personal, significa cualquier información sobre un individuo a partir de la cual es posible identificar a dicha persona. No incluyen datos de los que se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Puede que recabemos, usemos, guardemos y transfiramos distintos tipos de datos personales sobre ti, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad:** incluyen el nombre de pila, los apellidos, el nombre de usuario u otro identificador similar, el estado civil, la fórmula de tratamiento, la fecha de nacimiento y el sexo.
- **Datos de contacto:** incluyen la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- **Datos de transacción:** incluye datos sobre pagos realizados por ti y para ti, así como otros datos de productos y servicios que has adquirido de nosotros.
- **Datos de currículum:** incluyen datos sobre tus anteriores empleos, tus datos de contacto, tu dirección y tu número de teléfono.
- **Datos técnicos:** incluyen la dirección del protocolo de internet (IP), tus datos de acceso a tu cuenta, el tipo y la versión de tu navegador, la configuración de tu zona horaria y tu ubicación, los tipos y versiones de tus plugins, tu sistema operativo y tu plataforma y otra tecnología de los dispositivos que usas para acceder a este sitio web.
- **Datos del perfil de la cuenta:** incluyen tu nombre de usuario y contraseña, las compras o pedidos que has realizado, tus intereses, preferencias, tus opiniones y tus respuestas a encuestas.
- **Datos de uso:** incluye información sobre cómo usas nuestro sitio web, así como nuestros productos y servicios.
- **Datos de marketing y comunicaciones:** incluyen tu preferencia a la hora de recibir comunicaciones de marketing por parte nuestra y la forma en la que prefieres recibir dichas comunicaciones.

También recabamos y utilizamos **Datos agregados**, como datos estadísticos y demográficos. Los datos agregados pueden derivarse de tus datos personales, pero no se consideran datos personales de acuerdo a la ley, ya que este tipo de datos no revela de forma directa o indirecta tu identidad. Por ejemplo, puede que agreguemos tus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a un elemento específico del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los datos agregados con tus datos personales de forma que sea posible identificarte directa o indirectamente, trataremos esta combinación de datos como datos personales y se utilizarán de acuerdo a esta declaración de privacidad.

No recabamos **categorías especiales de datos personales**

sobre ti (esto incluye datos sobre tu raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones

políticas, pertenencia a sindicatos laborales, información sobre tu salud o datos genéticos o biométricos. No recabamos información sobre condenas o delitos criminales.

En caso de que no nos proporciones datos personales

Si no nos facilitas tus datos personales cuando te los hayamos solicitado, bien porque estemos obligados por ley a recabar datos personales, o bien porque necesitemos datos personales para poder establecer o cumplir un contrato contigo a fin de facilitarte nuestros productos, puede que no nos sea posible cumplir el contrato que hayamos establecido o que estemos intentando establecer contigo (por ejemplo, para facilitarte algún producto). En este caso, quizás tengamos que cancelar el pedido de un producto que hayas realizado con nosotros y, si es así, te lo notificaremos en ese momento.

3. ¿Cómo recabamos tus datos personales?

Utilizamos distintos métodos para recabar datos tuyos y sobre ti, que incluyen los siguientes:

- **Interacciones directas** Puedes proporcionarnos tus datos de identidad y contacto e información financiera rellenando un formulario o estableciendo comunicación con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otro método. Esto incluyen datos persona que nos proporcionas cuando:
 - solicitas nuestros productos;
 - creas una cuenta en nuestro sitio web;
 - te registras para nuestros servicios o publicaciones, incluido Muji Mail;
 - solicitas que se te envíe información de marketing;
 - participas en una competición, promoción o encuesta: o
 - nos envías tu opinión sobre algo.
- **Tecnologías o interacciones automatizadas** Es posible que, cuando interaccionas con nuestro sitio web, recabemos de forma automática datos técnicos sobre tu equipo y las acciones de tu navegador y pautas de comportamiento. Recolectamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros de servidores y otras tecnologías similares. Puede que también recibamos datos técnicos sobre ti si visitas otros sitios web que emplean nuestras cookies. Para más información, consulta nuestra **política de cookies**.
- **Fuentes de terceros o de acceso público** Puede que recibamos datos personales de una variedad de terceras partes de la forma en que se expone a continuación:
 - Datos técnicos de las siguientes fuentes:
 - (a) proveedores de análisis, como Google y Facebook, con sede fuera de la EU;
 - (b) proveedores de búsquedas de información, como Google.
 - Datos de contacto, financieros, y de transacción de proveedores de servicios técnicos, servicios de pago y servicios de entregas, como CaixaBank, con sede dentro de la UE.
 - Datos de identidad y contacto de fuentes de acceso público, con sede dentro de la UE.
- **Solicitud de un puesto en Muji mediante correo electrónico** Puede que, si solicitas un puesto de trabajo en Muji, nos facilites tu currículum.

4. ¿Cómo usamos tus datos personales?

Solo utilizaremos tus datos personales cuando la ley nos permita hacerlo. Normalmente, usaremos tus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando debamos cumplir un contrato que hayamos establecido o que estemos a punto de establecer contigo.
- Cuando sea necesario en base a nuestro legítimo interés (o el de un tercero) y tus intereses y derechos fundamentales no invaliden dichos intereses legítimos.
- Cuando debemos cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas.

Haz clic [aquí](#) para informarte más sobre los distintos fundamentos jurídicos en los que nos basamos para procesar tus datos personales.

Generalmente no nos basamos en el consentimiento como fundamento jurídico a la hora de procesar tus datos personales, excepto en lo concerniente a enviarte directamente comunicaciones de marketing de terceros mediante correo electrónico o SMS. Tienes derecho a retirar tu consentimiento a comunicaciones de marketing en todo momento contactando con nosotros.

Fines para los que usaremos tus datos personales

Hemos detallado a continuación, en forma de tabla, una descripción de todas las formas en las que planeamos utilizar tus datos personales, y cuál es la base jurídica en la que nos amparamos para hacerlo. Cuando resulta adecuado hacerlo, hemos identificado también cuáles son nuestros intereses legítimos.

Ten en cuenta que puede que procesemos tus datos personales de acuerdo a más de un fundamento jurídico, dependiendo del fin específico para el que estemos usando tus datos. Te rogamos que te pongas en contacto con nosotros si necesitas información sobre los fundamentos jurídicos sobre los que nos basamos para procesar tus datos personales, en los casos en los que la tabla detalle más de un fundamento.

Fin/Actividad	Tipos de datos	Base jurídica para el proceso de datos, incluida la base de legítimo interés
Para registrarte como nuevo cliente	(a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato establecido contigo
Para procesar y entregar tu pedido, lo que incluye: (a) Gestionar pagos, tasas y cargos (b) Recibir y recuperar dinero que se nos debe	(a) Identidad (b) Contacto (c) Transacción	(a) Ejecución de un contrato establecido contigo (b) Necesario para nuestro interés legítimo (para recobrar cantidades que se nos adeudan)
Para gestionar nuestra relación contigo, lo que incluirá: (a) Notificarte cambios de nuestros términos o nuestra política de privacidad (b) Pedirte que realices una crítica o una encuesta	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Marketing y comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato establecido contigo (b) Necesario para cumplir con una obligación legal (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros expedientes actualizados y analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios).
Para permitirte participar en un sorteo de premios o una competición o complimentar una encuesta.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing y comunicaciones	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, a fin de desarrollarlos y hacer que nuestro negocio crezca).
Para administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (como por ejemplo, solucionar problemas, analizar datos, realizar pruebas de funcionamiento, mantenimiento del sistema, informar sobre datos y almacenarlos).	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para gestionar nuestro negocio, dotar a los servicios de administración y de TI, a fines de seguridad de la red, para prevenir fraudes y en el marco de un ejercicio de reorganización de la empresa o reestructuración del grupo. (b) Necesario para cumplir con una obligación legal
Para hacerte llegar contenido del sitio web y anuncios relevantes y medir y comprender la eficacia de los anuncios que te ofrecemos.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing y comunicaciones (f) Técnicos	Necesario para nuestros intereses legítimos (para analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, a fin de desarrollarlos, hacer que nuestro negocio crezca e orientar nuestra estrategia de marketing).
A fin de usar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, nuestros productos y servicios, nuestras comunicaciones de marketing, nuestras relaciones con los clientes y las experiencias de nuestros clientes con nuestra empresa.	(a) Técnicos (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, para mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, para hacer crecer nuestro negocio y para orientar nuestra estrategia de marketing).
A fin de hacerte sugerencias y recomendaciones sobre productos y servicios nuestros que podrían	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer que nuestro

interesarte.	(d) Uso (e) Perfil	negocio crezca).
--------------	-----------------------	------------------

Marketing

Nos esforzamos por hacer que cuentes con opciones respecto a ciertos usos de datos personales, particularmente los relacionados con el marketing y la publicidad.

Ofertas promocionales emitidas por nosotros

Es posible que usemos tus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil para formarnos una idea de lo que pensamos que puedas querer o necesitar o lo que quizás te interese. Es así como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para ti (llamamos a este proceso marketing).

Te enviaremos comunicaciones de marketing si nos has solicitado información o comprados nuestros productos o si nos facilitaste tus datos al participar en una competición o te registraste para una promoción y, en cada uno de estos casos, no indicaste que no deseabas recibir estas comunicaciones de marketing.

Marketing de terceros

Antes de compartir tus datos personales con cualquier entidad fuera del grupo MUJI con fines comerciales, solicitaremos tu consentimiento expreso de que desees recibir comunicaciones de marketing.

No venderemos, distribuiremos o cederemos tus datos personales a terceros a menos que contemos con tu permiso o nos veamos obligados a hacerlo por la ley.

Cómo dejar de recibir comunicaciones de marketing

En cualquier momento puedes pedirnos que dejemos que enviarte mensajes de marketing:

- siguiendo los enlaces para optar a no recibir ningún mensaje de marketing; o
- poniéndote en *contacto* con nosotros en cualquier momento.

Puedes también solicitar volver a recibir el boletín Muji Mail, o dejar de recibirlo a través de tu cuenta en línea.

Cookies

Puedes configurar tu navegador para rechazar todos o algunos de los cookies de tu navegador, o para recibir un aviso cuando los sitios web que visitas instalan cookies o acceden a ellas. Debes tener en cuenta que si inhabilitas o rechazas cookies, es posible que algunas áreas de este sitio web se hagan inaccesibles o dejen de funcionar debidamente. **Para más información sobre cookies, consulta** .

Cambio de propósito

Solo utilizaremos tus datos personales para los fines para los que los hemos recabado, a menos que consideremos, con base razonable, que es necesario que los utilicemos por otro motivo, y que dicho motivo es compatible con el propósito original. Si deseas obtener una explicación sobre la forma en la que el procesamiento de datos con un nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor, ponte en contacto con nosotros.

Si necesitamos utilizar tus datos personales para algún fin no relacionado, te lo notificaremos y te explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Ten en cuenta que puede que procesemos tus datos personales sin tu conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas expuestas anteriormente, cuando la legislación así lo requiera o permita.

5. ¿En qué casos revelamos tus datos personales?

Puede que tengamos que compartir tus datos personales para los fines expuestos anteriormente en la tabla del párrafo 4 con las partes que se detallan seguidamente.

- Terceros internos, tal y como se describen el **Glosario a continuación**.
- Terceros externos, tal y como se describen el **Glosario a continuación**.
- Terceros a los que puede que elijamos vender o transferir o con los que decidamos fusionar partes de nuestro negocio o nuestros bienes.

Por otro lado, puede que decidamos adquirir otros negocios o fusionarnos con ellos. En caso de producirse cualquier cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios pueden usar tus datos personales de modo idéntico al que se expone en esta declaración de privacidad.

Exigimos a todas terceras partes que respeten la seguridad de tus datos personales y que los traten de acuerdo a la legislación. No permitimos a terceras partes proveedoras de servicios que utilicen tus datos personales para sus propios fines, y solo permitimos que procesen tus datos personales por los propósitos especificados y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos tus datos personales dentro del grupo Muji. Ello implica la transferencia de tus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Siempre que transferimos tus datos personales fuera del EEE, garantizamos un nivel de protección similar asegurándonos de que se aplica al menos una de las siguientes garantías:

- Solo transferiremos tus datos personales a aquellos países que Comisión Europea haya considerado que ofrecen un nivel de protección adecuado para datos personales. Para más información, consultar https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en
- Cuando hacemos uso de ciertos proveedores de servicios, puede que utilicemos contratos específicos aprobados por la Comisión Europea, que ofrecen a los datos personales la misma protección con la que cuentan en Europa. Para más información, consultar https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- En los casos en que usemos proveedores con sede en los EE. UU., puede que les transfiramos datos si son parte del marco del acuerdo Privacy Shield (Escudo de privacidad), que les exige ofrecer una protección similar a los datos personales que se comparten entre Europa y los EE. UU. Para más información, consultar https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en

Ponte en *contacto con nosotros si quieres recibir más información sobre el mecanismo específico que utilizamos para transferir tus datos personales fuera del EEE.*

7. Seguridad de los datos

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que tus datos personales se pierdan de forma accidental, o se acceda a ellos o sean utilizados sin la debida autorización, o sean modificados o revelados. Además, limitamos el acceso a tus datos personales por parte de aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que necesitan conocerlos por razones empresariales. Solo procesarán tus datos personales de acuerdo a nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado medidas para responder a cualquier sospecha de infracción relacionada con datos personales y, cuando la ley nos exija hacerlo, serás notificado junto a toda entidad reguladora pertinente.

8. Retención de los datos

¿Durante cuánto tiempo utilizareis mis datos personales?

Solo retenemos tus datos personales mientras sea necesario hacerlo para cumplir los propósitos para el que se recabaron, que incluye el propósito de satisfacer cualquier requisito legal, de contabilidad o de generación de informes. Normalmente conservamos tus datos personales durante dos años después del momento en el que hayas cesado de ser un cliente.

En algunas circunstancias puedes solicitar que eliminemos tus datos. Para más información, ver la sección *Solicitud de eliminación* más adelante.

En algunas circunstancias puede que anonimicemos tus datos personales (para que de esta forma no puedan ya asociarse a ti) con fines estadísticos o de investigación, en cuyo caso, utilizaremos esta información de forma indefinida y no te facilitaremos ninguna otra notificación.

9. Tus derechos legales

En ciertas circunstancias, la ley de protección de datos te garantiza derechos respecto a tus datos personales. Haz clic en los enlaces que aparecen a continuación para informarte más sobre estos derechos (o consulta la sección del Glosario más adelante):

- *Solicitud de acceso a tus datos personales.*
- *Solicitud de corrección de tus datos personales.*
- *Solicitud de eliminación de tus datos personales.*
- *Oposición al procesamiento de tus datos personales.*
- *Solicitud de restringir el procesamiento de tus datos personales.*
- *Solicitud de transferencia de tus datos personales.*
- *Derecho a revocar el consentimiento.*

Normalmente no es necesario pagar ninguna tasa

No tendrás que pagar ninguna tasa para acceder a tus datos personales (o ejercer cualquiera de tus otros derechos). Sin embargo, puede que solicitemos el pago de una tasa razonable si tu solicitud carece claramente de base, ha sido realizada de forma repetitiva o resulta excesiva. O bien, en dichas circunstancias, podemos negarnos a dar respuesta a tu solicitud.

Lo que quizás necesitemos de ti

Antes de responder a cualquier solicitud, quizás necesitemos pedirte información específica con el fin de poder confirmar tu identidad. Esta es una medida de seguridad que garantiza que los datos personales no sean revelados a otras personas que no tienen derecho a recibirlos. También es posible

que, a fin de acelerar nuestra respuesta, nos pongamos en contacto contigo para conseguir más información relacionada con tu solicitud.

Límite de tiempo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes en el plazo de un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes, si tu solicitud es especialmente complicada o si has realizado un número de solicitudes. En caso de producirse esta circunstancia, te lo notificaremos y mantendremos informado.

10. Glosario

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Interés legítimo significa el interés de nuestro negocio para llevar a cabo y gestionar nuestra actividad comercial de forma que nos sea posible ofrecerte el mejor servicio/producto, así como la mejor experiencia y la más segura. Para garantizarlo, antes de procesar tus datos personales para nuestro interés legítimo, consideramos y evaluamos cualquier repercusión que pueda tener sobre ti (tanto positiva como negativa), así como tus derechos. No utilizamos tus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se ven invalidados por la repercusión que puedan tener sobre ti (a menos que contemos con tu consentimiento o que, de alguna otra forma, la ley nos lo permita o requiera). Para obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos para actividades específicas en relación a cualquier posible repercusión sobre ti, puedes ponerte en *contacto con nosotros*.

Ejecución de un contrato significa procesar tus datos cuando sea necesario para poner cumplir un contrato del que eres parte, o tomar aquellas medidas solicitadas por ti antes de establecer dicho contrato.

Cumplimiento de una obligación jurídica o reglamentaria significa procesar tus datos personales cuando sea necesario hacerlo para cumplir con una obligación jurídica o reglamentaria a la que nos vemos sujetos.

TERCEROS

Terceros internos

Otras empresas del grupo Muji (para más información, hacer **clic aquí**) que ejercen como supervisores o tramitadores y proporcionan servicios de TI y de administración de sistemas.

Terceros externos

- Proveedores de servicios que ejercen como tramitadores en U.E., que proporcionan servicios de TI y de administración de sistemas, servicios de pago.
- Asesores profesionales que ejercen como tramitadores o supervisores conjuntos, entre ellos abogados, banqueros, auditores y aseguradores con sede en el U.E. que proporcionan servicios de asesoramiento, bancarios, jurídicos, de seguros y de contabilidad.
- Agencia Tributaria España, HM Revenue & Customs (el Servicio de Aduanas e Impuestos del Reino Unido), reguladores y otras autoridades que ejerzan como tramitadores o supervisores conjuntos con sede en el U.E. que requieren que, en ciertas circunstancias, se presente información sobre actividades de trámites.
- Proveedores de entregas que ejercen como tramitadores con sede en España, Países Bajos u otro país de la U.E. y que proporcionan servicios de entrega de los productos que se adquieren mediante nuestro sitio web.

TUS DERECHOS LEGALES

Tienes derecho a:

Solicitar acceso a tus datos personales (lo que se conoce normalmente como «solicitud de acceso de la persona a la que se refieren los datos»). Esto te permite recibir una copia de los datos personales que guardamos sobre ti y comprobar que se están procesando de acuerdo a la ley.

Solicitar una corrección de los datos personales que guardamos sobre ti. Esto te permite que se corrijan aquellos datos incompletos o imprecisos que guardamos sobre ti, aunque quizás necesitemos verificar que los datos que nos proporcionas son correctos.

Solicitar la eliminación de tus datos personales. Esto te permite pedirnos que borremos o eliminemos datos personales en aquellos casos en los que no exista una razón de peso para que continuemos procesándolos. También tienes derecho a pedirnos que borremos o eliminemos tus datos personales cuando hayas podido ejercer con éxito tu derecho a oponerte al procesamiento (ver más adelante), cuando hayamos procesado tu información en contra de la ley o cuando nos sea necesario eliminar tus datos personales a fin de cumplir con la legislación local. Sin embargo, debes tener en cuenta que no siempre nos será posible cumplir con tu solicitud de eliminar datos personales. Ello puede ser debido a razones legales específicas de las que, si es pertinente, te informaremos en el momento en que realices tu solicitud.

Oponerte al procesamiento de tus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en el de un tercero) y exista una circunstancia en tu situación particular que haga que, por dicho motivo, quieras oponerte a que se procesen tus datos, ya que piensas que ello repercute en tus derechos y libertades fundamentales. Tienes derecho también a oponerte cuando procesamos tus datos personales con fines de marketing directo. En algunos

casos, puede que demos que existen fundamentos legítimos de peso para procesar tu información y que estos invalidan tus derechos y libertades (pero esto nunca se aplicará a la objeción a recibir comunicaciones de marketing que siempre será respetada).

Solicitar la restricción del procesamiento de tus datos personales. Esto te permite pedirnos que interrumamos el procesamiento de tus datos personales en los siguientes casos: (a) si quieres que establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es contrario a la ley pero no quieres que los eliminemos; (c) cuando necesitas que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, porque necesitas establecer, ejercer o defender una acción judicial; o (d) cuando te has opuesto a que usemos tus datos pero debemos verificar si tenemos una base legítima para usarlos que debe prevalecer.

Solicitar la transferencia de tus datos personales a ti o a un tercero. Te proporcionaremos a ti, o a un tercero de tu elección, tus datos personales en un formato estructurado, de uso corriente y legible por máquina. Ten en cuenta que este derecho solo concierne a información automatizada para cuyo uso nos otorgaste inicialmente consentimiento o si utilizamos esta información para cumplir un contrato que hayamos establecido contigo.

Retirar tu consentimiento en cualquier momento en los casos en los que necesitemos tu consentimiento para procesar tus datos personales. Sin embargo, esto no afecta la legalidad de cualquier proceso que se lleve a cabo antes de que retires tu consentimiento. Si retiras tu consentimiento, puede que no nos sea posible proporcionarte ciertos servicios o productos. Si este es el caso, te lo notificaremos en el momento en el que retires tu consentimiento.

VIDEOVIGILANCIA

En algunos puntos de venta se captan imágenes con los únicos fines indicados en el apartado de finalidades de la presente política de privacidad y/o a petición de autoridades públicas.

Disponemos de circular informativa a petición de los interesados que la soliciten y de un logo de zona videovigilada ubicado en lugar previo a la cámara y suficientemente visible que informa que el lugar es un establecimiento videovigilado.

Las imágenes captadas por las cámaras se limitarán al establecimiento público de que se trate. No se captarán imágenes de la vía pública a excepción de una franja mínima de los accesos al establecimiento.

El sistema de grabación se ubicará en un lugar vigilado o de acceso restringido. A las imágenes obtenidas accederá sólo la persona autorizada y serán conservadas durante un plazo máximo de un mes desde su captación.

REDES SOCIALES

Le informamos que MUJI SPAIN S.L.U. puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de MUJI SPAIN S.L.U. se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

MUJI SPAIN S.L.U. tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándole de actividades, productos o servicios del prestador, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que MUJI SPAIN S.L.U. considere inapropiados.
- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, MUJI SPAIN S.L.U. se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso del sitio web o de la red social corporativa aquellos contenidos que se consideren inapropiados.

Las comunicaciones remitidas a través de las redes sociales serán incorporadas a un archivo propiedad de MUJI SPAIN S.L.U., pudiéndole enviar información de su interés.

Puede acceder a más información en la presente política de privacidad.

En todo caso, si Vd. remite información personal a través de la red social, MUJI SPAIN S.L.U. quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma, debiendo el usuario en caso de querer conocerlas, consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

IDIOMA El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en español.

ENVÍO CV

En el supuesto de que el usuario envíe su CV a través de nuestra web, le informamos que los datos aportados serán tratados para hacerlo partícipe de los procesos de selección que pueda haber, llevando a cabo un análisis del perfil del solicitante con el objetivo de seleccionar el mejor candidato para el lugar vacante del Responsable. Lo informamos que este es el único procedimiento oficial para aceptar su currículum, de forma que no se aceptarán los currículums remitidos por otro procedimiento diferente. En caso de producirse alguna modificación en los datos, le rogamos nos lo comunique por escrito lo más ante posible, con objeto de mantener sus datos debidamente actualizados.

Los datos se conservarán durante un plazo máximo de un año, transcurrido el cual se procederá a la supresión de los datos garantizándole un total respecto a la confidencialidad tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción. En este sentido, transcurrido el mencionado plazo, y si desea continuar participando en los procesos de selección del Responsable, le rogamos nos remita nuevamente su currículum.

Los datos se podrán tratar y/o comunicar a las empresas integrantes de nuestro grupo durante el tiempo de conservación de su currículum y para los mismos fines antes informados.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MUJI SPAIN S.L.U. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

LEGISLACIÓN

A todos los efectos las relaciones entre MUJI SPAIN S.L.U. con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta Web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes por la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de BARCELONA.